KeyRefinder®
by lost.ch

TELEFONTERROR – MERKBLATT

Nervige Anrufe, dubiose Tricks und falsche Aussagen: Dauernd werden Schweizer von Call-Centern und Telefonmaklern mit Werbeanrufen belästigt. Einige Werbeanrufer geben sich sehr dreist sogar als «Schlüsselfundstelle lost.ch» oder «KeyRefinder» aus.

Dies stimmt in keinem Fall. Wir distanzieren uns in aller Form von derartigen unseriösen und lästigen Geschäftspraktiken. Konsumenten können beim Staatssekretariat für Wirtschaft SECO Beschwerde gegen die Telefonwerbung einreichen. Wir geben Ihnen Tipps, wie Sie sich vor ärgerlichen Werbeanrufen schützen können.

Selbst das Sternchen (*) im Telefonbuch, will heissen, dass man keine Werbung wünscht, schützt die wohlverdiente Feierabendruhe nicht. Es klingelt immer wieder in Schweizer Haushalten. Dubiose und lästige Call-Center gehen am Telefon auf Kundenfang.
Es gibt ja auch das Bundesgesetz gegen unlauteren Wettbewerb (UWG) Konsumenten können sich mit dem Sterneintrag (*) im Telefonbuch vor Werbeanrufen schützen (Art. 3, Abs. 1, lit. u UWG). Wer den Eintrag missachtet, macht sich strafbar.
Lassen Sie sich nicht zur Teilnahme an Umfragen oder Wettbewerben überreden. Sie erteilen dem Call-Center sonst Ihr Einverständnis zu späteren Werbezwecken und wissen zudem nicht, wohin Ihre Daten überall hingelangen.

KEYREFINDER BY LOST.CH TÄTIGT NIEMALS WERBEANRUFE

Die Call-Center melden sich unter den verschiedensten Namen und Bezeichnungen wie We Find, Swiss Find, ID Find usw. Besonders frech ist die Tatsache, dass einige sich als «KeyRefinder by lost.ch» ausgeben und unseren guten, renommierten Namen als mehrfachen Testsieger für ihre eigenen Zwecke missbrauchen!

All das geschieht, obwohl der Gesetzgeber den Werbeanrufern klare rechtliche Grenzen gesetzt hat und wir gegen fast all diese Firmen bereits bei der Lauterkeitskommission erfolgreich Beschwerde eingereicht haben! Aber Recht bekommen, garantiert leider keinen Schutz vor weiterem Telefonterror.

Tipps, wie Sie sich gegen lästige Anrufer wehren

1. Überprüfen, ob Ihre Telefonnummer bei local.ch eingetragen ist

a) Falls Eintrag vorhanden:
- dann Sterneintrag (*) ins Telefonbuch local.ch setzen.
Ihr Eintrag wird automatisch auch bei search.ch erscheinen.
b) Falls kein Eintrag vorhanden:
- dann auf Telefonsperrliste der SDV Konsumenteninfo

2. Local.ch App aufs Handy laden. Mit dieser App identifizieren Sie automatisch einkommende Anrufe. Die App gibt es im Apple AppStore und bei Google Play.

3. Wenn selbst der Sterneintrag nichts nutzt, hilft eine offizielle Beschwerde beim Staatssekretariat für Wirtschaft SECO. Hier wird über eine Klage des Bundes gegen die hinter den Anrufen stehenden Unternehmen vorgegangen.